

Wer hilft wann?

Beratung und Information zum Thema Patientenrecht



Broschüren

Bundesministerium für Justiz: Patientenrechte in Deutschland. PDF-Download, bestellen als kostenlose Broschüre unter *Service / Broschüren* <http://www.bmj.bund.de>

Paritätischer Gesamtverband: Ihre Rechte als Patient. Ein Wegweiser durch das Gesundheitssystem, 2011, 2. Auflage C. H. Beck, ISBN-13: 978-3406614149 4,40 €. PDF-Download http://www.der-paritaetische.de/uploads/tx_pdforder/Rechte_Patient_gesamt.pdf

Beratungsstellen

Verbraucherzentrale Bundesverband: Die Verbraucherzentralen (VBZ) sind spezialisiert: Die VBZ HH, NRW, BW und BB beraten für mehrere Bundesländer oder bundesweit zum Thema Patientenrechte. *Rechtsberatung und Vertretung* bei Verdacht auf Behandlungsfehler; Konflikte mit Ärzten oder der Krankenversicherung; zu (zahn)ärztlichen Kostenplänen und Abrechnungen; informieren und beraten zu Gesundheitsdienstleistungen, Pflege und altersgerechtem Wohnen; <http://www.verbraucherzentrale.de>

Verbraucherzentrale Berlin: Anmeldung zur Patienten und Pflegeberatung dienstags und freitags von 9 bis 13 Uhr sowie mittwochs und donnerstags von 13 bis 17 Uhr Tel.: 030/21485-150

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD): informiert zu Patientenrechten und Sozialrecht. Überregionale Beratungsthemen: Arzneimittelberatung, Anlaufstelle für Beschwerden zur Psychotherapie, Essstörungen online, Zahnärztliches Kompetenzzentrum (intern). *Beratungstelefon* 0800-0117722 (gebührenfrei); <http://www.unabhaengige-patientenberatung.de>

UPD Berlin: Tel.: 030 / 85 62 918 -10 | türkischsprachige Beratung: 030/ 85 62 918 - 30

UPD Brandenburg: Tel.: 0331 / 200 65 60 oder 0331 / 201 50 82/ -84

Bürgertelefone des Bundesministeriums für Gesundheit: Krankenversicherungsschutz: 01805-9966-01, Pflegeversicherung 01805-996603, gesundheitliche Prävention: 01805-996609, Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte (Schreibtelefon) 01805-996607 Fax: 01805-996608 (unter *Kontakt* am Fuß der Seite) <http://www.bmg.bund.de>

Sozialverbände beraten und vertreten die Mitglieder in Fragen des Behinderten- und Sozialrechts. Sozialverband Deutschland e. V. <http://www.sovd.de>
Sozialverband VdK <http://www.vdk.de>

Stiftung Warentest: Testberichte und Information zur Wahl der Krankenversicherung; Medikamenten; „Volkskrankheiten“; Ernährung; Sozialversicherungsrecht. <http://www.test.de>

Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der Norddeutschen Ärztekammern (Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Thüringen). Tel.: 0511-38024- 16/20 <http://norddeutsche-schlichtungsstelle.de>

Bundesärztekammer: Adressen der Landesärztekammern; Stellungnahmen zu ethischen Fragen <http://www.bundesaerztekammer.de>

Bundeszahnärztekammer: Adressen der Patientenberatung der Landes Zahnärztekammern <http://www.bzaek.de>

Integrationsämter und die **Landesämter für Soziales und Versorgung** informieren zur beruflichen Rehabilitation und zu den Integrationsfachdiensten. <http://www.integrationsaemter.de>

Beratungsstellen bieten Patienten Rechtsberatung und soziale Unterstützung, sie vermitteln auch Selbsthilfekontakte. Aktuelle Adressen der regionalen Patientenberatungsstellen finden Sie im Bereich *Patientenschutz* unter www.patiententelefon.de • Für Ihre Fragen sind wir erreichbar: Tel.: 030 / 44 02 40 79 auskunft@patiententelefon.de
Theodor Springmann Stiftung