

WER HILFT WANN? BERATUNG UND INFORMATION für Versicherte, Patientinnen und Patienten

① **Patientenrechte in Deutschland:** kostenlose Broschüre, telefonisch beim Publikationsversand der Bundesregierung über die Nummer 01805-77 80 90 (14 Cent/Min.); per Fax 030-18 10 580 8000 bestellen <http://www.bmj.bund.de> klicken Sie auf Service / Publikationen / Patientenrechte in Deutschland

① **Bürgerfone des Bundesministeriums für Gesundheit** für alle Fragen rund um das Gesundheitssystem. Krankenversicherungsschutz: 01805- 9966-01* • Pflegeversicherung 01805- 996603* • gesundheitliche Prävention: 01805- 996609* • Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte (Schreibtelefon) 01805- 996607* Fax: 01805- 996608* • (* Kostenpflichtig. In der Regel 14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz. Abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen möglich.) <http://www.bmg.bund.de>

① **Verbraucherzentrale Bundesverband** Die Verbraucherzentralen (VBZ) sind jeweils spezialisiert. Die VBZ HH, NRW BW und BB sind für mehrere Bundesländer oder bundesweit zum Thema Patientenrechte zuständig. Angebot: **Gesundheitsberatung**, Beratung über Wahlmöglichkeiten bei Ärzten, Krankenhäusern und Krankenkassen, bei (zahn)ärztlichen Kostenplänen und Abrechnungen und über rechtliche Möglichkeiten bei Konflikten mit Arzt oder Krankenkasse, **Pflegethemen**. Rechtsberatung und Vertretung bei einem Verdacht auf einen ärztlichen Behandlungsfehler; Adressen: <http://www.verbraucherzentrale.de>

① **Stiftung Warentest** aktuelle Informationen und Service (Krankenversicherung, Rechtsansprüche gegenüber Kostenträgern (REHA, Ges. Krankenversicherung), Medikamententest <http://www.stiftung-warentest.de>

① **Beratungsstellen** bieten für PatientInnen neben der Rechtsberatung und sozialer Unterstützung auch die Vermittlung von Hilfen, Selbsthilfekontakten und Bildungsangeboten. Bestandteil ihrer Arbeit ist häufig die politische Vertretung der Patienteninteressen. Eine Übersicht auf die Beratungsstellen in Deutschland finden Sie hier: http://www.patiententelefon.de/patientenschutz/pat_beratungsstellen.html

① **Unabhängige Patientenberatung Deutschland UPD** informiert zu Ihren Rechten als Patient bzw. Patientin; Telefon Beratungstelefon 0800- 0117722 (kostenfrei); vermittelt auch die regionalen Beratungsstellen <http://www.unabhaengige-patientenberatung.de/>

① **DPSB-Deutscher Patienten Schutzbund e.V.** : (ehem. BAG der Notgemeinschaften Medizingeschädigter) <http://www.dpsb.de>

① **Sozialverbände** Die Sozialverbände beraten und vertreten ihre Mitglieder in allen Fragen des Behinderten- und Sozialrechts. Zudem bieten einige Landesverbände Patientenberatung für die Allgemeinheit an
Sozialverband VdK: <http://www.vdk.de>
Sozialverband Deutschland e. V. <http://www.sovd.de>

① **NAKOS** - Die Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen; vermittelt **Selbsthilfegruppen** für Patienten an Ihrem Wohnort; Onlinesuche nach Unterstützungsangeboten, telefonische **Beratung**; Adressvermittlung bundesweit 030- 31 01 89 60, <http://www.nakos.de>

① **Ärztammer, Schlichtungsstelle** die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der Ärztekammern Berlin - Brandenburg - Bremen - Hamburg - Mecklenburg-Vorpommern - Niedersachsen - Sachsen-Anhalt - Schleswig-Holstein - Thüringen Tel.:0511-38024- 16/20; <http://norddeutsche-schlichtungsstelle.de>
Adressen der anderen Landesärztekammern über die Bundesärztekammer 030/400456-0
<http://www.bundesaerztekammer.de> (klicken Sie auf Patienten / Patientensicherheit / Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen)

① **Patienten- und Medizinrechtsportal**, gut besuchte Foren zu aktuellen Fragen: Gesundheitsrecht, Gesundheitswesen, Gesundheitspolitik, Medizinrecht, Patientenrecht, Sozialrecht und Rehabilitationsrecht, zu alternative Heilmethoden sowie ein hervorragendes Archiv <http://www.wernerschell.de>

① **Integrationsamt und Landesämter für Soziales und Versorgung** Infomaterial zur beruflichen Rehabilitation und Adressen der Integrationsfachdienste <http://www.integrationsaemter.de>